

# La commune nouvelle de Monts-de-Randon

recrute

**2 conseillers/conseillères France Services/ Agence Postale Communale (H/F)**

**Temps non complet (24 heures hebdomadaires)**

**1 poste à pourvoir pour Mai 2022 / 1 poste à pourvoir pour Septembre 2022**

Recrutement par voie statutaire - Grade adjoint administratif ou à défaut par voie contractuelle



Née, en 2019, de la fusion des communes d'Estables, de Rieutort-de-Randon, de Saint-Amans, de Servières et de La Villedieu, la commune nouvelle de Monts-de-Randon comptabilise à ce jour environ 1300 habitants.

Idéalement située au cœur de La Margeride, à environ 22 kms de Marvejols et 16 kms de Mende, Monts de Randon est un territoire riche en patrimoine naturel et culturel (Lac de Charpal, Truc de Fortunio...) et offre des paysages sauvages à couper le souffle.



# La commune nouvelle de Monts-de-Randon

recrute

## 2 conseillers/conseillères France Services/ Agence Postale Communale (H/F)

Temps non complet (24 heures hebdomadaires)

1 poste à pourvoir pour Mai 2022 / 1 poste à pourvoir pour Septembre 2022

Recrutement par voie statutaire - Grade adjoint administratif ou à défaut par voie contractuelle

Contexte	<p>France services vise à permettre à chaque citoyen quel que soit l'endroit où il vit, d'accéder aux services publics et d'être accueilli dans un lieu unique, par des personnes formées et disponibles, pour effectuer ses démarches du quotidien.</p> <p>Ce guichet unique permet d'accompagner sur les démarches de 11 opérateurs de l'État (CAF, Pôle emploi, MSA, Assurance maladie, CARSAT, La Poste, Ministère de l'Intérieur, Ministère de la Justice, Ministère des Comptes Publics, Conseil départemental et la mission locale) et d'orienter les usagers vers des partenaires locaux.</p> <p>Placé(e) sous l'autorité du maire vous assurerez concomitamment les fonctions de conseiller France Services et d'agent postal (H/F).</p>
Missions	<p><b>France Services :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Accueil téléphonique et physique de tout citoyen.</li><li>• Information et orientation des usagers et le cas échéant mise en contact avec la personne ressource.</li><li>• Réalisation des activités de médiation sociale et numérique entre usagers et services partenaires de la structure France services,</li><li>• Accompagnement des usagers dans l'exécution de leurs démarches et aide à la complétude des dossiers papiers ou dématérialisés (demande d'aides sociales, recherche d'emploi, situation fiscale, etc).</li><li>• Accompagnement des usagers dans l'appréhension des outils numériques.</li></ul> <p><b>Agence Postale Communale :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Accueil, renseignement et orientation du public (physique et téléphonique)</li><li>• Gestion des Services postaux : affranchissement, vente de timbres-poste, d'enveloppes et de Prêt-à-poster, dépôt de colis et recommandés, retrait des lettres et colis en instance...</li><li>• Gestion des Services financiers et prestations associées : retrait d'espèces, paiement de mandat cash, comptabilité quotidienne et communication avec le bureau référent...</li></ul>
Profil	<ul style="list-style-type: none"><li>• Expérience souhaitée dans un métier d'accueil.</li><li>• Connaissance de l'environnement institutionnel et local</li><li>• Bonne maîtrise des outils informatiques</li><li>• Bonnes capacités relationnelles, capacité d'écoute active</li><li>• Réactivité, prise d'initiative, adaptabilité à tout public</li><li>• Sens du service public et de l'intérêt général</li><li>• Aptitude à la polyvalence et au travail en équipe</li><li>• Rigueur, polyvalence et autonomie</li><li>• Discrétion professionnelle</li><li>• Qualités rédactionnelles</li></ul> <p><b>L'agent recruté devra suivre des formations obligatoires spécifiques à l'accueil France Services et à l'Agence Postale Communale.</b></p>

**Candidature** (CV + lettre de motivation et copie dernier arrêté de situation ou notification de réussite au concours)

à adresser par courrier ou mail à :

Centre de gestion de la fonction publique territoriale de la Lozère

11 boulevard des Capucins- BP 80092- 48003 MENDE CEDEX

c.lagache@cdg48.fr

**Date limite de réception des candidatures : le 18 avril 2022**

Recrutement effectué en collaboration avec le Centre de gestion de la fonction publique territoriale de la Lozère

